

Le Forfait Freebox Delta

Récapitulatif contractuel

Version au 20/07/2021

free

Free : 8 rue de la Ville l'Evêque 75008 Paris

Contact : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

1. SERVICES ET EQUIPEMENTS

Le Forfait Freebox Delta est une offre valable en France métropolitaine et sous conditions d'éligibilité et de compatibilité technique en zone dégroupée (ADSL ou VDSL) ou en Fibre (uniquement sur les zones de déploiement de la fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile de l'abonné).

Services	
<ul style="list-style-type: none">• Internet : accès internet Très Haut Débit ou Haut Débit.• Téléphonie : appels vers les mobiles de France métropolitaine et des DOM et vers les fixes de + de 110 destinations dont la France métropolitaine et les DOM (Voir la liste sur la Brochure Tarifaire sur free.fr).• Télévision :<ul style="list-style-type: none">- OQEE by Free ou Freebox TV en fonction du Player choisi : plus de 220 chaînes + services de Replay + Enregistrement numérique 100h avec Player Pop ou Apple TV 4K (Au-delà, 0,02€/h/mois). Accès à des chaînes payantes à l'unité ou en pack et à des services de vidéo à la demande avec Player Pop ou Player Free Devialet et bouquets de services en option payante.- TV by CANAL Panorama : 60 chaînes.Liste des chaînes / services susceptibles d'évolution.• Autres services : Forfait Netflix Essentiel • Amazon Prime • CANAL+SERIES (inclus 12 mois) • Free Ligue 1 Uber Eats (accès aux extraits des meilleurs moments des matches de la Ligue 1 Uber Eats en quasi-direct) • Bouquet presse Cafeyn (éditeurs et titres susceptibles d'évolution) • Assistants vocaux avec Player Free Devialet uniquement : OK Freebox ou Alexa.• Mise à disposition de la boucle locale dédiée	
Equipements	
Inclus	Payants et en option
<ul style="list-style-type: none">• Server Freebox Delta (modem) + 1 FreePlug mis à disposition. Pour la Fibre : boîtier Fibre (si nécessaire) + Kit Fibre mis à disposition.• Player Pop (boîtier TV 4K HDR) mis à disposition• Répéteur Wi-Fi Pop mis à disposition (20€ de réduction sur la 1ère facture si non demandé au moment de la souscription à l'offre). 10€ facturés si commande ultérieure. Les équipements mis à disposition sont à restituer en cas de résiliation du contrat.	<ul style="list-style-type: none">• Player Free Devialet avec enceinte Devialet intégrée + 1 FreePlug : à l'achat +480€• Apple TV 4K : à l'achat +2€/mois pendant 48 mois, soit 96€.• Pack Sécurité (caméra Wi-Fi, détecteur d'ouverture de portes, détecteur de mouvements et télécommande) à l'achat au moment de la souscription à l'offre : + 59€ (sinon achat et prix des produits séparés sur l'Espace Abonné).• Disque dur interne 1To à l'achat uniquement au moment de la souscription à l'offre : + 40€

2. DÉBITS DU SERVICE INTERNET ET VOIES DE RECOURS

• **ADSL / VDSL** : débits variables en fonction de la longueur de la ligne.

- En ADSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s.

- En VDSL : débit descendant atteignable en général entre 1Mbit/s et 15Mbit/s, pouvant être compris entre 15Mbit/s et 50Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) ; débit montant atteignable en général inférieur à 1Mbit/s, pouvant atteindre 8Mbit/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km).

• **FIBRE** : débits maximum théoriques jusqu'à 8 Gbit/s en descendant et jusqu'à 700 Mbit/s en montant et avec équipements compatibles.

En cas de réclamation, vous pouvez vous adresser : d'abord au Service Abonné, puis au Service National Consommateur et enfin en cas de litige persistant, au Médiateur de l'Association Médiation Communications Electroniques.

3. PRIX

L'offre est facturée au prix de **39,99€/mois pendant 1 an, puis 49,99€/mois**. Remise de 10€/mois réservée aux personnes n'ayant pas été abonnées à une offre Freebox dans les 30 jours qui précèdent cette souscription). Perte de la remise et application immédiate du tarif mensuel de l'offre sans remise (49,99€) en cas de déménagement ou changement d'offre. Les frais de mise en service et de résiliation sont de 49€ chacun.

¹Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p. 36).

Le Forfait Freebox Delta

Récapitulatif contractuel

Version au 20/07/2021

free

Free : 8 rue de la Ville l'Evêque 75008 Paris

Contact : Free Service Abonné 75371 Paris Cedex 08

4. DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

L'offre est disponible sans engagement et peut être résiliée à tout moment par lettre recommandée avec accusé de réception en respectant un délai de préavis de 10 jours.

5. CARACTERISTIQUES A L'INTENTION DES UTILISATEURS FINAUX HANDICAPES

Free met à disposition un service d'assistance gratuit par visioconférence dédié aux sourds et aux malentendants en langue des signes française (LSF) : <https://www.free.fr/freebox/informations/nous-contacter/>, disponible du lundi au vendredi : de 8h00 à 19h45 (Fermeture du 24/12 - 18h au 26/12 - 7h00 et du 31/12 - 18h au 2/01 - 7h00). Plus d'informations : <https://assistance-1.free.fr/facetofree/>

6. INFORMATIONS UTILES

- Assistance téléphonique incluse depuis une Freebox (depuis un autre opérateur se référer à sa grille tarifaire) : 3244.
- Assistance en ligne : <http://www.free.fr/assistance/>.

ARTICLE 1. OBJET

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Free vend :

- des équipements (Player Free Devialet et Apple TV 4K) et accessoires (Disque dur interne 1To, Pack Sécurité) (ensemble « Equipements ») aux abonnés Freebox souscrivant un abonnement à l'offre Freebox Delta ou Freebox Pop, sur son site Internet free.fr (« Site ») ou par téléphone ;
- des produits accessoires (« Produits ») destinés à compléter l'équipement Freebox mis à disposition ou vendu par Free aux abonnés Freebox, sur l'espace abonné (« Espace abonné ») accessible depuis le Site.

ARTICLE 2. COMMANDE

2.1. Toute commande implique l'acceptation entière et sans réserve par l'abonné des CGV. **Pour passer commande du Player Free Devialet ou de l'Apple TV 4K, l'abonné doit disposer d'une carte bancaire valide ainsi que d'une adresse email nécessaire à la réception de la confirmation de sa commande envoyée par email.** L'abonné accepte et reconnaît que la validation par lui de sa commande en ligne manifeste la preuve de son consentement à ladite commande.

2.2. La commande des Equipements s'effectue lors de la souscription de l'abonnement à l'offre Freebox Delta ou Freebox Pop. Les Produits sont ceux proposés sur l'Espace abonné. Sauf indication contraire sur l'Espace abonné, les Produits sont disponibles pendant leur durée de présentation sur ledit Espace abonné.

ARTICLE 3. PRIX ET PAIEMENT

3.1. Le prix des Equipements et des Produits, exprimé en euros toutes taxes comprises (TTC), et hors frais de livraison éventuels, est celui en vigueur à la date de sa commande par l'abonné. Les éventuels frais de livraison sont indiqués lors de la commande et sont facturés à la fin de la commande en plus du prix des Equipements et des Produits.

3.2. Paiement des Equipements

Le prix du Player Free Devialet est payable au comptant au jour de la commande par carte bancaire. L'abonné (uniquement non professionnel) peut, au moment de sa commande, choisir de financer son achat par un crédit à la consommation affecté, dont les mensualités et la durée sont précisés lors de la commande. Le financement est proposé par Younited Crédit (Etablissement de crédit, SA à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de 1 107 209 Euros. RCS Paris : 517 586 376 – Numéro ORIAS : 11 061 269 – Code Banque : 16488. Siège : 24, rue Drouot - CS 90600 - 75009 PARIS), établissement partenaire de Free (sous réserve d'acceptation du dossier). Free agit en qualité de mandataire non exclusif en opérations de banque et en services de paiement – n° ORIAS 12 064 828 et apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit sans agir en qualité de prêteur. Le coût du crédit est pris en charge par Free.

Le prix de l'Apple TV 4K est payable en paiement échelonné sur une durée maximale de 48 mois par prélèvement automatique sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies à Free par l'abonné lors de sa souscription à l'abonnement Freebox. L'abonné pourra décider à tout moment de régler la totalité du prix de l'Apple TV 4K (déduction faite des sommes déjà payées). A défaut de règlement d'une des mensualités, l'abonné sera débité par Free de l'intégralité du prix de l'Apple TV 4K (déduction faite des sommes déjà payées), à partir des coordonnées bancaires qu'il a communiquées lors de sa souscription à l'abonnement Freebox.

Le prix des Equipements (hors Player Free Devialet) est payable par prélèvement automatique sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies à Free par l'abonné lors de sa souscription à l'abonnement Freebox Delta.

3.3. Paiement des Produits

Le Prix des Produits est payable lors de la commande par carte bancaire ou prélèvement sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies à Free par l'abonné lors de sa souscription à l'abonnement Freebox.

3.4. La facture est communiquée à l'abonné sur un support dématérialisé. Toutes sommes non payées à leur échéance portent automatiquement intérêt au taux de trois fois le taux d'intérêt légal calculé sur le montant des sommes dues TTC. Paiements sans escompte

ARTICLE 4. RETRACTION

4.1. Dans le cadre d'une commande à distance, l'abonné dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception des Equipements et/ou des Produits pour se rétracter.

En cas d'exercice par l'abonné de son droit de rétractation de la vente du Player Free Devialet, le contrat de crédit est résilié de plein droit conformément aux modalités prévues par celui-ci, sauf si l'abonné décide de payer comptant le Player Free Devialet avant l'expiration de son délai de rétractation. En cas de rétractation de la vente du Player Free Devialet ou de l'Apple TV 4K, le contrat d'abonnement à l'offre Freebox Delta ou Freebox Pop est résilié de plein droit dans les conditions prévues dans les conditions générales d'abonnement des offres Freebox.

Pour exercer le droit de rétractation, l'abonné doit notifier sa décision de rétractation, avant l'expiration du délai précité, au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple en utilisant le formulaire de rétractation.

4.2. L'abonné devra retourner les Equipements et/ou les Produits à Free, sans retard excessif, et en tout état de cause, au plus tard 14 jours suivant la communication de sa décision de rétractation. Ce délai est réputé respecté si l'abonné renvoie les Equipement et/ou les Produits avant l'expiration du délai de 14 jours. Les frais directs de retour sont à la charge de l'abonné. La responsabilité de l'abonné n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des Equipements et/ou des Produits résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des Equipements et/ou des Produits. Free peut différer le remboursement jusqu'à la réception des Equipements et/ou des Produits ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de l'expédition des Equipements et/ou des Produits, la date retenue étant celle du premier de ces faits. A défaut

de restitution de l'Apple TV 4K dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de rétractation, Free envoie une mise en demeure informant l'Abonné qu'il dispose de 14 jours à compter de la réception de la mise en demeure pour restituer l'Apple TV 4K. A défaut, si au terme de ce délai de 14 jours, et sauf cas de force majeure, Free n'a pas réceptionné l'Apple TV 4K, l'abonné est facturé et prélevé du prix comptant de l'Apple TV 4K en vigueur au jour de la commande. A cet égard, le prix comptant de l'Apple TV 4K est prélevé par Free sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies à Free lors de l'achat de l'Apple TV 4K.

Toute commande retournée incomplète et/ou ne respectant pas les présentes conditions et/ou envoyée à une adresse erronée ne sera pas traitée comme retour et ne sera donc pas remboursée.

ARTICLE 5. DISPOSITIONS SPECIFIQUES RELATIVES A LA RETRACTION EN CAS DE SOUSCRIPTION D'UN CONTRAT DE CREDIT AFFECTE (PLAYER FREE DEVIALET)

Le contrat de crédit souscrit par l'abonné avec Younited Crédit étant un crédit affecté, l'exercice par l'abonné du droit de rétractation sur le contrat de crédit emporte automatiquement et de plein droit résolution de la vente du Player Free Devialet intervenue sur la base des présentes CGV ainsi que du contrat d'abonnement à l'offre Freebox Delta souscrit par l'abonné. De même, en cas d'exercice par l'abonné de son droit de rétractation de la vente du Player Free Devialet, le contrat de crédit est résilié de plein droit conformément aux modalités prévues par celui-ci, sauf si l'abonné décide de payer comptant le Player Free Devialet avant l'expiration de son délai de rétractation. En cas de rétractation du contrat de crédit dans les conditions prévues par celui-ci et dans la mesure où la rétractation du contrat de crédit emporte résolution de plein droit de la vente du Player Free Devialet, l'abonné doit restituer le Player Free Devialet à Free, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les 30 jours suivant la communication de sa décision de rétractation à Younited Crédit.

Si l'abonné ne restitue pas le Player Free Devialet dans le délai de 30 jours, et sauf cas de force majeure, Free facturera et prélèvera le prix comptant du Player Free Devialet en vigueur au jour de la commande, après mise en demeure restée infructueuse pendant une durée de 7 jours.

A cet égard, le prix comptant du Player Free Devialet est prélevé par Free sur le compte bancaire dont les coordonnées ont été fournies à Free lors de l'achat du Player Free Devialet.

ARTICLE 6. LIVRAISON ET TRANSFERT DE PROPRIETE ET DES RISQUES

6.1. Les Equipements sont livrés uniquement en France métropolitaine au domicile de l'abonné à l'adresse indiquée lors de sa souscription à l'offre Freebox Delta ou Freebox Pop. Les Produits sont livrés uniquement en France métropolitaine.

Sans préjudice des stipulations des articles 4, 5 et 7, l'abonné est invité à vérifier les Equipements et/ou les Produits à leur réception et faire ses réserves si les Equipements et/ou les Produits livrés ne sont pas conformes à sa commande ou endommagés. A la seule fin de permettre à Free d'exercer le cas échéant un recours contre le transporteur, ces réserves doivent être formulées directement sur le bon de livraison, ou adressées au transporteur par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 3 jours ouvrables suivant la livraison des Equipements et/ou des Produits (dans cette hypothèse, une copie de cette lettre sera adressée à Free).

6.2. La propriété des Equipements et des Produits est transférée à l'encaissement complet du prix par Free. Le défaut de paiement peut entraîner la revendication des Equipements et/ou des Produits par Free. Les risques sont transférés à l'abonné dès la livraison ou la remise des Equipements et/ou des Produits.

ARTICLE 7. GARANTIES - SAV

7.1. Free est tenue de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L.217-4 à L.217-12 du Code de la consommation et de celle relative aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

Si le consommateur agit en garantie légale de conformité, il :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois de la délivrance du bien ; ce délai est ramené à six mois pour les biens d'occasion.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente, conformément à l'article 1644 du Code civil.

Article L. 217-4 du Code de la consommation : «Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.»

Article L. 217-5 du Code de la consommation : «Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les

parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.»

Article L. 217-12 du Code de la consommation : «L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.»

Article L. 217-16 du Code de la consommation : «Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.»

Article 1641 du Code civil : «Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.»

Article 1648 alinéa 1 du Code civil : «L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'abonné dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.»

7.2. En cas de panne du Player Devialet, l'abonné peut s'adresser à Free par téléphone au 3244.

ARTICLE 8. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les applications, les graphiques, tous brevets, marques, progiciels, logiciels y compris les codes sources, ainsi que tous éléments protégeables au titre du droit d'auteur intégrés dans les Equipements ou Produits, sont détenus par Free ou le cas échéant par un éditeur tiers. Free et/ou l'éditeur tiers concède à l'abonné un droit personnel d'utilisation non exclusif, non cessible et non transférable, de tous éléments protégeables au titre du droit d'auteur intégrés dans les Equipements ou Produits. L'abonné s'engage à ne pas modifier, louer, prêter, vendre, céder, transférer, distribuer, licencier, reproduire, commercialiser adapter, modifier, transformer, décompiler, pratiquer de l'ingénierie à rebours ou créer des œuvres dérivées à partir de quelque élément que ce soit de tous éléments protégeables au titre du droit d'auteur intégrés dans les Equipements ou Produits.

L'utilisation des applications (Apple TV 4K, ...) est, le cas échéant, soumise à des conditions définies par l'éditeur desdites applications.

ARTICLE 9. DONNEES PERSONNELLES

Le traitement des données personnelles de l'abonné recueillies par Free est décrit dans la Politique de confidentialité des données disponible sur <https://www.free.fr/freebox/informations/politique-de-confidentialite/>

L'abonné dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de limitation et d'opposition pour des motifs légitimes sur les données personnelles le concernant ainsi que d'un droit à la portabilité de ses données personnelles via son Espace abonné ou en adressant un courrier et en justifiant de son identité à : Free – Informatique et Libertés – 75371 Paris Cedex 08 ou en contactant le Délégué à la protection des données du groupe à l'adresse email : dpo@liad.fr. L'abonné dispose également de la possibilité de définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données personnelles après son décès, qu'il peut exercer de la même façon.

L'abonné peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique de la part de sociétés tierces sur le site www.bloctel.gouv.fr.

ARTICLE 10. COMPETENCE

Les CGV sont régies par la loi française. Tout litige avec des abonnés professionnels ou commerçants, non réglé à l'amiable, sera de la compétence des juridictions du ressort de la Cour d'Appel de Paris. Pour les autres abonnés les règles de compétence légales s'appliquent.

FORMULAIRE DE RETRACTATION – CGV

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

En cas d'une commande à distance, vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de 14 jours à compter du jour de la réception de vos équipements. Ce délai est respecté si vous nous transmettez votre décision de vous rétracter avant l'expiration du délai de 14 jours.

1/ Envoi de votre demande

Pour vous rétracter, vous devez notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté, par exemple en utilisant le formulaire de rétractation ci-dessous à l'adresse figurant dans le formulaire de rétractation.

2/ Retour des équipements

Vous devez nous retourner les équipements, dans un état propre à une nouvelle commercialisation, dans leurs emballages d'origine accompagnés de tous leurs accessoires éventuels, notice et documentation, sans retard excessif, et en tout état de cause, au plus tard 14 jours suivant la communication de votre décision de rétractation, à l'adresse suivante : **Freebox Rétractation, 6 rue Désir Prevost 91075 Bondoufle France**. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez l'Équipement et/ou les Produits avant l'expiration du délai de 14 jours. Les frais directs de retour sont à votre charge. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation des équipements résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement des équipements.

3/ Remboursement

Nous procédons au remboursement de la totalité des sommes que vous aurez versées au titre de la commande, y compris les frais de livraison, au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle nous sommes informés de votre décision de se rétracter, en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à la réception des équipements ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de l'expédition des équipements, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Toute commande retournée incomplète et/ou ne respectant pas les présentes conditions et/ou envoyée à une adresse erronée ne sera pas traitée comme retour et ne sera donc pas remboursée.

FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire **uniquement** si vous souhaitez vous rétracter du Contrat)

Votre numéro de ligne téléphonique : _____

Votre identifiant abonné : _____

À l'attention de : **FREE - FREEBOX RETRACTATION - 6 RUE DESIR PREVOST - 91075 BONDOUFLE FRANCE**

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de service (*) ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le (*) : ____ / ____ / _____

Nom et prénom du consommateur : _____

Adresse du consommateur : _____

Date : _____

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

(*) Rayez la mention inutile